

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

**ΕΠΩΝΥΜΙΑ:**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:**

**Τηλέφωνο, ΦΑΞ:**

**Αριθμός Πρωτοκόλλου Αντικειμένου :**

**Διαδικασία που αφορά το παράπονο :**

Διαδικασία αξιολόγησης	Αποτέλεσμα επιθεώρησης	Άλλο
Καταλληλότητα Εξοπλισμού	Καταλληλότητα Προσωπικού	Καταλληλότητα Χώρων
Άλλο (περιγράψτε)		

Σημείωση: Σε κάθε κελί σημειώνεται με το σύμβολο (✓) η ύπαρξη παραπόνου στη συγκεκριμένη διαδικασία

**Αναλυτική Περιγραφή παραπόνου :**

--	--

Ημερομηνία υποβολής παραπόνου :

Όνομα & Θέση εκπροσώπου που υπέβαλε το παράπονο :

Έλαβε γνώση ο Τεχνικός Διευθυντής (ημερομηνία & υπογραφή) :

**Εξέταση παραπόνου και Πόρισμα :**

--	--

Ημερομηνία Εξέτασης του παραπόνου :

Υπογραφή Υπεύθυνου Διασφάλισης Ποιότητας:

**Σχετική Διορθωτική Ενέργεια :**

*Αναφέρεται ο κωδικός της σχετικής διορθωτικής ενέργειας*

**Γραπτή Απάντηση προς τον πελάτη που υπέβαλλε το παράπονο :**

*Αναφέρεται η ημερομηνία επιστολής και επισυνάπτεται αντίγραφο της με την υπογραφή του Τεχνικού Διευθυντή*