

ΕΝΤΥΠΟ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Στοιχεία Πελάτη
Επωνυμία Εταιρείας/Πελάτη:
Διεύθυνση
Τηλέφωνο/Fax/e-mail:
Τίτλος Έργου:
Εργ.κωδικός Έργου:
Ημερομηνία έκδοσης έκθεσης/ δοκιμής:

Το παρόν έντυπο, χρησιμοποιείται από το «ΕΥΚΛΕΙΔΗΣ ΑΕ» για την εκτίμηση της ικανοποίησης των πελατών της με στόχο την διαρκή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών της. Παρακαλείσθε όπως το συμπληρώσετε (✓) και το επιστρέψετε στον Φορέα.

1. Εκτίμηση των υπηρεσιών της Εταιρείας:

Θέμα	Βαθμός Ικανοποίησης του πελάτη				Αιτιολογία απάντησης (προαιρετική)
	Μη ικανοποιητικός	Μέτριος	Καλός	Πολύ Καλός	
Επικοινωνία με τον Φορέα					
Συμπεριφορά του προσωπικού					
Χρονική ανταπόκριση στο πρόγραμμα επιθεώρησης					
Θέμα	Βαθμός Ικανοποίησης του πελάτη				Αιτιολογία απάντησης (προαιρετική)
	Μη ικανοποιητικός	Μέτριος	Καλός	Πολύ Καλός	
Τεχνική Ικανότητα Φορέα					
Πληρότητα αποτελεσμάτων επιθεώρησης					

2. Προτάσεις για βελτίωση

Παρακαλούμε αναφέρατε θέματα σχετικά με τις υπηρεσίες που σας προσέφερε η ΕΥΚΛΕΙΔΗΣ ΑΕ και τα οποία πιστεύετε ότι χρήζουν τροποποίησης ή βελτίωσης ή οποιαδήποτε άλλη πρόταση η οποία πιστεύετε ότι μπορεί να βελτιώσει την ποιότητα των υπηρεσιών μας.

A/A	Θέμα	Προτάσεις πελάτη
1		
2		
3		
4		

3. Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να συμπληρώσετε το παρόν έντυπο παρακαλώ σημειώστε με (✓) στην αντίστοιχη θέση.

Δεν επιθυμώ να συμπληρώσω το παρόν έντυπο	
---	--

Για τον Πελάτη

(Ονομ/μο & Υπογραφή)

Παρατηρήσεις:

1. Η αποστολή του εντύπου μπορεί να πραγματοποιηθεί με φαξ στον αριθμό, ή με e-mail στο (Το έντυπο διατίθεται και σε ηλεκτρονική μορφή)
2. Παρακαλούμε όπως διατηρήσετε στα αρχεία σας το παρόν έντυπο για ενδεχόμενη μελλοντική συνεργασία μας.